

信泰客运汽车意外伤害保险条款

阅读指引

(可通过电话渠道、互联网渠道销售)

本阅读指引旨在帮助您理解条款，具体内容以条款约定为准。



您拥有的重要权益

- ❖ 本合同为被保险人提供的保障在保险责任条款中列明2. 3
- ❖ 您有解除本合同的权利6



您需要特别注意事项

- ❖ 本合同的保险期间最长为一年1. 4
- ❖ 发生责任免除情形之一导致被保险人身故、残疾或烧伤的,我们不承担给付保险金的责任...2. 4
- ❖ 您应当按约支付保险费3
- ❖ 您有如实告知的义务4. 2
- ❖ 保险事故发生后,请您及时通知我们5. 2
- ❖ 解除合同会给您造成一定的损失,请您慎重抉择6
- ❖ 我们对条款中出现的一些重要术语进行了解释,请您注意8



条款是保险合同的重要内容,为充分保障您的权益,请您仔细阅读本条款。



条款目录

1. 您与我们的合同	5. 如何申请领取保险金	8. 3 意外伤害
1.1 合同的构成	5.1 受益人	8.4 三度烧伤
1.2 合同成立与生效	5.2 保险事故通知	8.5 毒品
1.3 投保年龄	5.3 保险金申请	8.6 酒后驾驶
1.4 保险期间	5.4 保险金给付	8.7 无合法有效驾驶证驾驶
2. 我们提供的保障	5.5 诉讼时效	8.8 无有效行驶证
2.1 保险金额	6. 您解除合同的手续及风险	8.9 医疗事故
2.2 未成年人身故保险金限制	您解除合同的手续及风险	8.10 潜水
2.3 保险责任	7. 其他需要注意的事项	8.11 攀岩
2.4 责任免除	7.1 年龄确定与错误处理	8.12 探险
3. 如何支付保险费	7.2 地址变更	8.13 武术比赛
保险费的支付	7.3 合同内容的变更	8.14 特技表演
4. 明确说明与如实告知	7.4 争议处理	8.15 未到期净保险费
4.1 明确说明	8. 释义	附表一:人身保险残疾程度与
4.2 如实告知	8.1 周岁	保险金给付比例表
4.3 本公司合同解除权的限制	8.2 乘坐合法商业运营的客运汽	附表二:三度烧伤与保险金给
	车(含有轨、无轨电车)期间	付比例表

信泰客运汽车意外伤害保险条款

2013年1月呈报中国保险监督管理委员会备案

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指信泰人寿保险股份有限公司，“本合同”指您与我们之间订立的“信泰客运汽车意外伤害保险合同”。

① 您与我们的合同

- 1.1 合同的构成** 信泰客运汽车意外伤害保险合同（以下简称本合同）由保险单或其他保险凭证及所附保险条款、投保单、与本合同有关的其他投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其他书面协议共同构成。
- 若上述构成本合同的文件原件需留本公司存档，则其复印件或电子影像件亦视为本合同的构成部分，其效力与原件相同；若其复印件或电子影像件的内容与原件内容不一致，则以原件内容为准。
- 1.2 合同成立与生效** 您提出保险申请，我们同意承保，本合同成立，本合同成立日载明于保险单上。自本合同成立、我们收取保险费并签发保险单的次日零时起，本合同生效，本合同生效日载明于保险单上。除另有约定外，本合同生效日为我们开始承担保险责任的日期。
- 1.3 投保年龄** 投保时被保险人的年龄为投保年龄。投保年龄以**周岁**^{8.1}计算，本合同接受的投保年龄为出生满三十日至八十周岁。
- 1.4 保险期间** 本合同保险期间最长为一年，除另有约定外，自本合同生效之日起至本合同约定终止日二十四时止，并载明于保险单上。

② 我们提供的保障

- 2.1 保险金额** 本合同的保险金额由您在投保时与我们约定，并载明于保险单上。
- 2.2 未成年人身故保险金限制** 为未成年子女投保的人身保险，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，身故给付的保险金额总和约定也不得超过前述限额。
- 2.3 保险责任** 在本合同保险期间内，我们承担下列保险责任：
- 客运汽车意外身故保险金 被保险人在以乘客身份乘坐合法商业运营的客运汽车（含有轨、无轨电车）期间^{8.2}遭受意外伤害^{8.3}事故，并自事故发生之日起一百八十日内（含第一百八十日）因该意外伤害事故导致身故，我们按本合同的保险金额给付客运汽车意外身故保险金，本合同终止。
- 客运汽车意外残疾 被保险人在以乘客身份乘坐合法商业运营的客运汽车（含有轨、无轨电车）期

保险金

间遭受意外伤害事故，并自事故发生之日起一百八十日内（含第一百八十日）因该意外伤害事故导致本合同所附《人身保险残疾程度与保险金给付比例表》（附表一）所列残疾项目之一的，我们按附表一中所列给付比例乘以本合同保险金额给付客运汽车意外残疾保险金。自意外伤害事故发生之日起满一百八十日治疗仍未结束的，且最终残疾程度不能确定的，我们按事故发生之日起第一百八十日的身体情况进行残疾鉴定，并据此给付客运汽车意外残疾保险金。

被保险人因同一意外伤害事故导致附表一所列两项或两项以上残疾项目的，我们给付各对应项客运汽车意外残疾保险金之和，但给付总金额以本合同的保险金额为限。不同残疾项目属于同一肢时，我们仅按较严重项目给付一项客运汽车意外残疾保险金。

被保险人因不同意外伤害事故导致同一肢残疾，而残疾项目所属等级不同时，以较严重项目的客运汽车意外残疾保险金给付为准：若后次残疾项目所属等级较严重，则需扣除已给付的客运汽车意外残疾保险金（投保前已患或因责任免除事项导致附表一所述的残疾视为已给付的客运汽车意外残疾保险金）；若前次残疾项目所属等级较严重，则不再给付后次的客运汽车意外残疾保险金。

客运汽车意外烧伤 保险金

被保险人在以乘客身份乘坐合法商业运营的客运汽车（含有轨、无轨电车）期间遭受意外伤害事故，并因该意外伤害事故导致本合同所附《三度烧伤^{8.4}与保险金给付比例表》（附表二）所列烧伤程度之一的，我们按附表二中所列给付比例乘以本合同的保险金额给付客运汽车意外烧伤保险金。

被保险人因同一意外伤害事故导致附表二所列两项或两项以上烧伤项目的，我们给付各对应项客运汽车意外烧伤保险金之和，但给付总金额以本合同的保险金额为限。

被保险人因不同意外伤害事故导致身体同一部位烧伤的，我们仅给付其中最高一项的客运汽车意外烧伤保险金，若后次客运汽车意外烧伤保险金的金额较高的，则需扣除已给付的客运汽车意外烧伤保险金（投保前已患或因责任免除事项导致附表二所述的烧伤视为已给付的客运汽车意外烧伤保险金）；若前次客运汽车意外烧伤保险金的金额较高，则不再给付后次的客运汽车意外烧伤保险金。

被保险人因同一意外伤害事故导致身体同一部位烧伤和残疾的，我们仅按可给付的客运汽车意外烧伤保险金和客运汽车意外残疾保险金中金额较高的一项给付保险金。

本合同的客运汽车意外身故保险金、客运汽车意外残疾保险金与客运汽车意外烧伤保险金的累计给付以本合同保险金额为限，客运汽车意外身故保险金、客运汽车意外残疾保险金和客运汽车意外烧伤保险金的累计给付金额达到本合同保险金额时，本合同终止。

2.4 责任免除

因下列情形之一导致被保险人身故、残疾或烧伤的，我们不承担给付保险金的责任：

- （1）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- （2）被保险人故意犯罪、故意自伤或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- （3）被保险人主动吸食或注射毒品^{8.5}；
- （4）被保险人自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力且因自杀导致身故

的除外；

- (5) 被保险人**酒后驾驶**^{8.6}、**无合法有效驾驶证驾驶**^{8.7}或**驾驶无有效行驶证**^{8.8}的机动车；
- (6) 被保险人因**整容、药物过敏、未遵医嘱使用药物、精神疾患或医疗事故**^{8.9}；
- (7) 被保险人从事**潜水**^{8.10}、**跳伞、攀岩**^{8.11}、**驾驶滑翔机或滑翔伞、探险**^{8.12}、**摔跤、武术比赛**^{8.13}、**特技表演**^{8.14}、**赛马、赛车**等高风险运动；
- (8) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (9) 核爆炸、核辐射或核污染。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向被保险人的继承人退还本合同的**未到期净保险费**^{8.15}。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向您退还本合同的未到期净保险费。

3 如何支付保险费

保险费的支付 本合同保险费的交费方式由您和我们约定，并载明于保险单上。

4 明确说明与如实告知

- 4.1 **明确说明** 订立本合同时，我们将向您说明本合同的内容。
对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时将在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。
- 4.2 **如实告知** 订立本合同时，我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。
若您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或提高保险费率的，我们有权解除本合同。
若您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。
若您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但退还您所支付的保险费。
我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。
- 4.3 **本公司合同解除权的限制** 本合同 4.2 规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。

5 如何申请领取保险金

- 5.1 **受益人**

客运汽车意外身故保险金受益人 被保险人或者您可以指定一人或者数人为客运汽车意外身故保险金受益人。
客运汽车意外身故保险金受益人为数人的，被保险人或者您可以确定受益顺序和受益份额；未确定受益顺序的，受益人按同一顺序享有受益权；未确定受益份额的，受益人按照相等份额享有受益权。
被保险人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。
被保险人或者您可以变更客运汽车意外身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单。
您指定和变更客运汽车意外身故保险金受益人时须经被保险人同意。
被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：
(1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
(2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
(3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。
受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。
受益人故意造成被保险人身故、残疾、烧伤、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

客运汽车意外残疾保险金、客运汽车意外烧伤保险金受益人 本合同客运汽车意外残疾保险金、客运汽车意外烧伤保险金受益人为被保险人。

5.2 保险事故通知

您或受益人知道保险事故后应当在十日内通知我们。

您或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽您或受益人未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

5.3 保险金申请

客运汽车意外身故保险金申请 在申请客运汽车意外身故保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
- (4) 被保险人户籍注销证明；
- (5) 公路交通管理部门出具的交通事故证明；

(6) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

客运汽车意外残疾
保险金、客运汽车意
外烧伤保险金申请

在申请客运汽车意外残疾保险金、客运汽车意外烧伤保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 由二级以上（含二级）医院或者由双方认可的医疗机构（或鉴定机构）出具的被保险人身体残疾程度鉴定书、残疾或烧伤程度的资料；
- (4) 公路交通管理部门出具的交通事故证明；
- (5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因及伤害程度等有关的其他证明和资料。

申请人提供的证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

5.4 保险金给付

我们在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在五日内作出核定；情形复杂的，在三十日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后十日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起三日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书，并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起六十日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付，我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

5.5 诉讼时效

受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

6 您解除合同的手续及风险

您解除合同的手续及风险 您申请解除本合同的，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 您的有效身份证件。

自我们收到解除合同申请书时起，本合同终止，我们自收到解除合同申请书之日起三十日内向您退还本合同的未满期净保险费。

若已发生过保险金给付的，您不得行使本条规定的合同解除权。

您解除合同会遭受一定损失。

7 其他需要注意的事项

-
- 7.1 **年龄确定与错误处理** 您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，若您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，在保险事故发生之前我们有权解除合同，并向您退还本合同的未满期净保险费。我们行使合同解除权适用“本公司合同解除权的限制”的规定。
- 7.2 **地址变更** 您的通讯地址变更时，应及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。您不作上述通知的，我们将按本合同注明的最后通讯地址向您发送有关通知，并视为已送达。
- 7.3 **合同内容的变更** 您和我们可以协商变更本合同内容。变更本合同的，由我们在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或者由您和我们订立书面的变更协议。
- 7.4 **争议处理** 本合同争议的解决方式，由当事人从下列两种方式中选择一种：
(1) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交本合同约定的仲裁委员会仲裁；
(2) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向有管辖权的人民法院提起诉讼。

⑧ 释义

- 8.1 **周岁** 指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。
- 8.2 **乘坐合法商业运营的客运汽车（含有轨、无轨电车）期间** 合法商业运营的客运汽车指经相关政府部门登记许可合法运营、以客运为目的的客运汽车（含有轨、无轨电车）。
乘坐合法商业运营的客运汽车（含有轨、无轨电车）期间指自被保险人上车时起至被保险人到达车票载明或约定的旅程终点下车时止。
- 8.3 **意外伤害** 指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害。
- 8.4 **三度烧伤** 指伤及皮肤全层或皮下组织，甚至更深。
- 8.5 **毒品** 指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
- 8.6 **酒后驾驶** 指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
- 8.7 **无合法有效驾驶证驾驶** 指下列情形之一：
(1) 没有取得驾驶资格；

-
- (2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
- (3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；
- (4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。
- 8.8 无有效行驶证** 指下列情形之一：
- (1) 机动车被依法注销登记的；
- (2) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。
- 8.9 医疗事故** 指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故。
- 8.10 潜水** 指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。
- 8.11 攀岩** 指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
- 8.12 探险** 指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为。如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。
- 8.13 武术比赛** 指两人或两人以上对抗柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。
- 8.14 特技表演** 指从事马术、杂技、驯兽等特殊技能。
- 8.15 未到期净保险费** 计算公式为“保险费×(1-35%)÷本合同生效日至保险费交至日的天数×本合同终止日至保险费交至日的剩余天数”。

附表一：人身保险残疾程度与保险金给付比例表

等级	项目	残 疾 程 度	给付比例		
第一级	一	双目永久完全失明的（注1）	100%		
	二	两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失的			
	三	一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失的			
	四	一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失的			
	五	一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失的			
	六	四肢关节机能永久完全丧失的（注2）			
	七	咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的（注3）			
	八	中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的（注4）			
第二级	九	两上肢、或两下肢、或一上肢及一下肢，各有三大关节中的两个关节以上机能永久完全丧失的（注5）	75%		
	十	十手指缺失的（注6）			
第三级	十一	一上肢腕关节以上缺失或一上肢的三大关节全部机能永久完全丧失的	50%		
	十二	一下肢踝关节以上缺失或一下肢的三大关节全部机能永久完全丧失的			
	十三	双耳听觉机能永久完全丧失的（注7）			
	十四	十手指机能永久完全丧失的（注8）			
	十五	十足趾缺失的（注9）			
第四级	十六	一目永久完全失明的	30%		
	十七	一上肢三大关节中，有二关节之机能永久完全丧失的			
	十八	一下肢三大关节中，有二关节之机能永久完全丧失的			
	十九	一手含拇指及食指，有四手指以上缺失的			
	二十	一下肢永久缩短5公分以上的			
	二一	语言机能永久完全丧失的（注10）			
	二二	十足趾机能永久完全丧失的			
第五级	二三	一上肢三大关节中，有一关节之机能永久完全丧失的	20%		
	二四	一下肢三大关节中，有一关节之机能永久完全丧失的			
	二五	两手拇指缺失的			
	二六	一足五趾缺失的			
	二七	两眼眼睑显著缺失的（注11）			
	二八	一耳听觉机能永久完全丧失的			
	二九	鼻部缺损且嗅觉机能遗存显著障碍的（注12）			
	第六级	三十		一手拇指及食指缺失，或含拇指或食指有三个或三个以上手指缺失的	15%
		三一		一手含拇指或食指有三个或三个以上手指机能永久完全丧失的	
三二		一足五趾机能永久完全丧失的			
第七级	三三	一手拇指或食指缺失，或中指、无名指和小指中有两个或两个以上手指缺失的	10%		
	三四	一手拇指及食指机能永久完全丧失的			

注：（1）失明包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者，最佳矫正视力低于国际标准视力表0.02，或视野半径小于5度，并由我们认可的有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。

（2）关节机能的丧失系指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

（3）咀嚼、吞咽机能的丧失系指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽

运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

- (4) 为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助系指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自己为之，需要他人帮助。
- (5) 上肢三大关节系指肩关节、肘关节和腕关节；下肢三大关节系指髋关节、膝关节和踝关节。
- (6) 手指缺失系指近位指节间关节（拇指则为指节间关节）以上完全切断。
- (7) 听觉机能的丧失系指语言频率平均听力损失大于 90 分贝，语言频率为 500、1000、2000 赫兹。
- (8) 手指机能的丧失系指远位指节间关节切断，或自近位指节间关节僵硬或关节不能随意活动。
- (9) 足趾缺失系指自趾关节以上完全切断。
- (10) 语言机能的丧失系指构成语言的口唇音、齿舌音、口盖音和喉头音的四种语言机能中，有三种以上不能构声、或声带全部切除，或因大脑语言中枢受伤害而患失语症，并须有资格的五官科（耳、鼻、喉）医师出具医疗诊断证明，但不包括任何心理障碍引致的失语。
- (11) 两眼眼睑显著缺损系指闭眼时眼睑不能完全覆盖角膜。
- (12) 鼻部缺损且嗅觉机能遗存显著障碍系指鼻软骨全部或二分之一缺损及两侧鼻孔闭塞，鼻呼吸困难，不能矫治或两侧嗅觉丧失。

上述所谓永久完全系指自事故发生之日起经过一百八十日的治疗，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原之情况，不在此限。

附表二：三度烧伤与保险金给付比例表

烧伤部位	项目	三度烧伤占体表皮肤面积比例	给付比例
头颈、手部	一	不少于 8%	100%
	二	不少于 5%但少于 8%	75%
	三	不少于 2%但少于 5%	50%
身体（不含头颈、手部）	四	不少于 20%	100%
	五	不少于 15%但少于 20%	75%
	六	不少于 10%但少于 15%	50%

<本条款内容结束>